



Afvalbeleid

Onderzoek naar het huidige afvalbeleid in Nissewaard



Layout en ontwerp:

Chris Hottentot

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	3
Inleiding.....	5
Samenvatting.....	7
<i>Gemeentewerf</i>	7
<i>Ondergrondse vuilcontainers</i>	7
Conclusies en aanbevelingen.....	9
Bijlagen.....	11
<i>Ervaringen bezoek gemeentewerf (antwoorden)</i>	11
<i>Ondergrondse vuilcontainers (antwoorden)</i>	16

Nissewaard, 5 oktober 2020

Inleiding

In de afgelopen vier jaar is het afvalbeleid, mede ingegeven door het Rijksbeleid, aangepast. Om gemeenten te stimuleren meer te recyclen en minder restafval over te houden, werd de rijksbelasting op restafval fors verhoogd. Gemeenten moesten steeds meer gaan betalen voor hun restafval. Dit leidde er toe dat gemeenten de hoeveelheid restafval per huishouden aanzienlijk omlaag moesten brengen. In de gemeente Nissewaard leidde dit tot het programma 'Omgekeerd inzamelen'. De rolcontainer voor restafval moest verdwijnen en daarvoor in de plaats kwamen er rolcontainers voor PMD (Plastic, Metalen verpakkingen en Drankkartonnen) en papier. Het restafval moet nu naar een ondergrondse container in de wijk worden gebracht.

Ondanks deze aanpassingen verhoogde het Rijk voor 2020 alsnog fors de rijksbelastingen¹, van €13,21 naar € 31,39 per 100 kilogram. Hierdoor werden alle gemeenten in Nederland gedwongen om de afvalstoffenheffing fors te verhogen (dit varieerde van meerdere tientjes tot tweehonderd euro per gemeente). Ook voor 2021 wordt een stijging verwacht. Het afvalbeleid van gemeenten is kostenneutraal. Gemeenten mogen er geen geld op verdienen. Maar dat betekent ook dat bij hogere kosten voor het afval, dit ook doorberekend wordt aan de inwoners.

Een andere optie is om het afvalbeleid uit te kleden. De gemeente Nissewaard koos voor deze laatste optie, waardoor de verhoging tot slechts een tientje per huishouden werd beperkt. Het gevolg was wel dat de dienstverlening werd uitgekled. Zo kunnen inwoners sinds 1 januari 2020 slechts beperkt naar de gemeentewerf. Tot maximaal acht keer per jaar met een maximum hoeveelheid van 1m³ per keer. Eventueel zijn nog vier bezoeken bij te kopen, voor €10 per keer.

Met deze maatregelen heeft de gemeente Nissewaard geprobeerd om de extra lasten van het Rijk niet, of slechts beperkt, door te berekenen aan de inwoners. Toch had dit gevolgen voor het serviceniveau die inwoners van een gemeente mogen verwachten. Zijn acht bezoeken per jaar voldoende? De vraag is in hoeverre deze beperking niet de behoefte of noodzaak om afval bij de werf te kunnen brengen in de weg staat.

Nissewaard Lokaal wil dit beleid evalueren en o.a. voorstellen doen in de raad tijdens de begrotingsbehandeling over 2021 in oktober en november dit jaar. Daarom hebben wij voor de zomervakantie van 2020 via onze social media kanalen onze inwoners gevraagd om deel te nemen aan ons onderzoek. Zij konden reageren op twee vragenlijsten; over de gemeentewerf en over het huidige afval containerbeleid.

¹ Woonlasten stijgen door hogere rijksbelasting op afval, <https://vng.nl/nieuws/woonlasten-stijgen-door-hogere-rijksbelasting-op-afval>

In dit rapport vindt u de resultaten van dit onderzoek en onze conclusies en aanbevelingen om het afvalbeleid in onze gemeente te verbeteren.

Chris Hottentot
Nissewaard Lokaal

Samenvatting

In juni en juli 2020 heeft Nissewaard Lokaal twee onderzoeken uitgezet naar het afvalbeleid in de gemeente Nissewaard. Op 30 juni heeft de partij via Facebook² een oproep gedaan aan haar achterban met het verzoek te reageren op een enquête over de gemeentewerf. Hierop zijn 84 reacties binnengekomen. Op 7 juli volgde een tweede oproep³ om een vragenlijst in te vullen. Deze keer over het afvalbeleid van de gemeente, met name gericht op de ondergrondse vuilcontainers. Hierop zijn 166 reacties binnengekomen.

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van het onderzoeksprogramma Analyzer⁴. De resultaten van het onderzoek zijn niet representatief. Er is ook geen selectie gemaakt op wijk, kern, geslacht, leeftijd of andere zaken. De resultaten zijn wel indicatief en geven richting voor eventuele verbeteringen.

Gemeentewerf

Ruim 58% van de ondervraagden (N=84) is ontevreden over de huidige maatregelen om 8 tot 12 keer per jaar de gemeentewerf te kunnen bezoeken. Iets meer dan 35% geeft aan tevreden te zijn met de nieuwe maatregelen. Ruim 66% bezoekt Reinis tot 8 keer per jaar. Vragen we echter hoe vaak mensen Reinis willen bezoeken, dan daalt het aantal. Bijna 35% is dan tevreden met een maximum van 8 keer per jaar. Bijna 29% zou liever de werf 8 tot 12 keer willen bezoeken en nog eens 18% wil zelfs tot 16 keer bij de gemeentewerf terecht kunnen. Opvallend genoeg is een ruime meerderheid van bijna 79% niet bereid daar meer afvalstoffenheffing voor te willen betalen. Een overgrote meerderheid van 88% zou graag zien dat de gemeente bij uitzonderlijke situaties, zoals verhuizingen, een uitzondering maakt op de limiet.

Ondergrondse vuilcontainers

Een lichte meerderheid van 53% is ontevreden met de huidige wijze van afval inzamelen (N=166). Van de ondervraagden is 38% wel tevreden. En tien procent staat er neutraal in. Men is met name ontevreden over de ondergrondse containers. Bijna 60% is hier ontevreden over. Slechts 33% is tevreden over de ondergrondse container. Opvallend is dat de mensen over de rolcontainers een stuk positiever zijn. Van de ondervraagden is net iets meer dan de helft, bijna 52%, tevreden over de inzameling via de rolcontainers. Iets meer dan 36% is negatief en de rest is neutraal.

Meer dan 80% van de ondervraagden ervaart overlast bij de ondergrondse containers en 65% heeft daar ook melding van gemaakt. Bijna de helft van de melders is tevreden met de afhandeling van de klacht. Bijna een vijfde is neutraal en iets meer dan een derde van de melders is ontevreden over de afhandeling. Men is met name ontevreden over de trage afhandeling van de klacht, waardoor het

² Doe mee met onze enquête: wat zijn jouw ervaringen met de gemeentewerf in 2020?, https://www.facebook.com/nissewaardlokaal/photos/a.625497347479869/3533068810056027/?type=3&_tn=H-R

³ Doe mee! Wat vind jij van het afvalcontainerbeleid?, https://www.facebook.com/nissewaardlokaal/photos/a.625497347479869/3553733161322925/?type=3&_tn=-R

⁴ <https://www.analyzer.com/>

afval op straat blijft liggen en zich door de buurt verspreid. Daarnaast geven klagers aan geen terugkoppeling te hebben ontvangen op de afhandeling van de klacht.

Op stip op 1 is de meest veelgehoorde klacht het vaker leegmaken van de container. Dit geldt zowel de ondergrondse container als de rolcontainers. Met name bij de ondergrondse container zorgt dit voor veel overlast door naast geplaatst afval.

Voor met name ouderen en mindervaliden is de bestrating rond de afvalcontainers soms onvoldoende. Hierdoor kunnen zij de container niet goed bereiken. Verder zien mensen graag meer ondergrondse containers in de wijk, omdat de loopafstand in de praktijk groter is dan beloofd. Tenslotte vragen zij om beter toezicht op naast geplaatst afval en een betere telefonische bereikbaarheid bij storingen in het weekend.

Conclusies en aanbevelingen

Gevolgen beperkingen

Bijna twee derde van de ondervraagden bezoekt Reinis jaarlijks tot 8 keer. Dit lijkt mede ingegeven door de beperkingen, want als gevraagd wordt hoe vaak zij Reinis willen bezoeken dan daalt het aantal tot 8 keer naar slechts een derde. Er is dus behoefte om de werf vaker te kunnen bezoeken. Bijna twee derde wil Reinis tot 12 keer per jaar kunnen bezoeken. Enige kanttekening; hoewel een meerderheid dus graag vaker naar de werf zou willen gaan, is men in ruime aantallen niet bereid hier meer voor te betalen.

Wat betekent dit? Blijft er afval over? Of blijkt het toch onnodig om vaker de werf te bezoeken? De vraag is of er afval overblijft en wat men daarmee doet? Wordt het vuil bestemd voor de werf nu gedumpt in de restafvalbak of wellicht op andere wijze? Volgens signalen die terugkomen in de open antwoorden lijkt het erop dat er meer afval in de restafvalbak beland.

Nissewaard Lokaal wil graag weten in hoeverre deze beperking, van het bezoek aan de werf, effect heeft op het aanbod restafval. Komt het vaker voor dat er afval bestemd voor de werf in de restafvalbak beland? Wij adviseren om deze cijfers na te gaan. Wat zijn de effecten op het aangeboden restafval als we 2019 vergelijken met 2020? En wat zijn de effecten op het aanbod op de werf? Is er meer restafval aangeboden en is er minder gescheiden op de onderdelen op de werf? Wat betekent dit voor het terugdringen van het jaarlijks aantal kilo's aan restafval?

Bij uitzonderingen meer bezoeken

Een overgrote meerderheid ziet graag dat bij uitzonderlijke situaties, zoals verhuizingen, een uitzondering wordt gemaakt op het aantal bezoeken aan de gemeentewerf. In hoeverre is het mogelijk om voor verhuizers een tijdelijke kaart voor een bepaald aantal extra bezoeken beschikbaar te stellen? Hoeveel verhuizingen vinden er binnen de gemeente (intern en extern) jaarlijks plaats en wat zouden de extra kosten zijn om 4 tot 8 extra bezoeken aan te bieden? Dit kan eenvoudig via de gemeente op het moment dat een adreswijziging wordt doorgegeven. Via de gemeente kan dan een verzoek aan Reinis worden meegegeven voor een uitzondering. Nissewaard Lokaal stelt voor om de mogelijkheden voor een speciale verhuispas te onderzoeken.

In plaats van bezoek per keer, per dag rekenen

De ondervraagden zien liever dat in plaats van aantallen keren, gekeken wordt naar een maximaal aantal te bezoeken dagen. Dit kan het ook voor verhuizers makkelijker maken, zodat zij meer afval kwijt kunnen. Wat zijn de verwachte extra kosten indien dit wordt mogelijk gemaakt ten opzichte van het huidige aantal bezoeken?

Informatie over aantal nog toegestane bezoeken

Vaak weten mensen ook niet hoe vaak zij de werf nog mogen bezoeken. Maak het mogelijk om dit online op te zoeken. Koppel dit wellicht aan de Reinis app.

Uitbreiden Reinis app

Uitbreiden van de Reinis app met meer informatie en voorlichting in welke bak afval thuishoort en waar men nog meer terecht kan met afval. Bijv. andere verzamelpunten van oud papier, zoals verenigingen of oude mobiele telefoons en brillen voor goede doelen. Reinis kan via een meetsysteem zien of een container vol is. Kan dit ook niet in de app worden meegenomen, zodat mensen kunnen zien welke containers nog beschikbaar zijn en zij daardoor niet onnodig hoeven te lopen en afval bijplaatsen?

Communiceer nieuwe updates van de app, zodat gebruikers weten welke nieuwe opties er beschikbaar zijn.

Duidelijke terugkoppeling naar klagers

Bij klachten over de ondergrondse containers is het noodzakelijk om klachten snel en adequaat op te lossen en melders een terugkoppeling te geven aangaande hun klachten. Verbind een termijn aan het oplossen van een klacht, zodat Reinis en/of de gemeente (BOA's) hierop aangesproken kunnen worden.

Afsluiten containers PMD en GFT

Om foute dumpingen tegen te gaan raden inwoners, en eerder Nissewaard Lokaal, aan om ook de GFT en PMD containers af te sluiten met een pasje. Tot hoeveel afgekeurd afval heeft dit geleid en wat zijn de extra kosten hierdoor?

Bereikbaarheid mindervaliden en ouderen

Containers zijn soms niet goed bereikbaar, door smalle bestrating of slechte beheersing van onkruid. Nissewaard Lokaal vraagt aandacht voor de bereikbaarheid van containers voor ouderen en mindervaliden.

Bijlagen

Ervaringen bezoek gemeentewerf (antwoorden)

Hoe tevreden bent u met de maatregelen om maximaal 8 tot 12 keer per jaar de gemeentewerf te kunnen bezoeken?

Responses	Percent	Number
1 - Tevreden	25.0%	21
2 - Enigszins tevreden	10.7%	9
3 - Neutraal	3.6%	3
4 - Enigszins ontevreden	15.5%	13
5 - Ontevreden	42.9%	36
Weet niet	2.4%	2
Total	100%	84

Hoe vaak bezoekt u Reinis jaarlijks?

Responses	Percent	Number
Tot 8 keer	66.3%	55
8 tot 12 keer	18.1%	15
12 tot 16 keer	12.0%	10
16 tot 20 keer	3.6%	3
Meer dan 20 keer	0.0%	0
Total	100%	83

Hoe vaak wilt u Reinis jaarlijks bezoeken?

Responses	Percent	Number
Tot 8 keer	34.9%	29
8 tot 12 keer	28.9%	24
12 tot 16 keer	18.1%	15
16 tot 20 keer	2.4%	2
Meer dan 20 keer	15.7%	13
Total	100%	83

Stelling:

In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld bij verhuizingen, moet de gemeente afwijken van de regel van 8 tot 12 bezoeken per jaar.

Responses	Percent	Number
Eens	88.0%	73
Oneens	12.0%	10
Total	100%	83

Bent u bereid extra afvalstoffenheffing te betalen als u daardoor vaker naar de stadswerf kunt?

Responses	Percent	Number
Ja	22.2%	18
Nee	77.8%	63
Total	100%	81

Heeft u nog opmerkingen over het bezoeken van de gemeentewerf? (Open antwoorden)

het is daar survival of the fittest. Iets meer structuur qua autoroutes en stopplaatsen zou soms wel wenselijk zijn.

Het is goed om een mobiel milieustation in te zetten, maar onlogisch dat voor hetzelfde materiaal wat weggebracht moet worden wel betaald moet worden middels een beurt. Ik breng graag mijn kartonnen dozen die ik over heb graag naar de afvalwerf ipv dat ik ze nu sta te versnijden en in de rest kan gooien. Daarnaast heb ik door verhuizing veel meer beurten nodig. Ik heb nu met verschillende passen van burens en familie de werf vaker kunnen bezoeken dan ik zou mogen. Dat is onlogisch. Iemand die hier in Spijkenisse komt wonen wordt meteen beperkt in het weggooien van afval.

Ja nu ga ik niet veel omdat ik niet voor elke stapel dozen ga. Mensen sparen t op nu. En wordt meer bij containers gedumpt helaas. Beperking hoeveel in auto vind ik ook lastig. Kleine of grote auto is verschil. En of je dozen klein maakt of niet.

Op de stadswerf hebben we zelf schroeven van de straat opgeruimd om lekke banden te voorkomen. Personeel heel vriendelijk. Doordat het aantal bezoeken is beperkt wordt afval (bijvoorbeeld piepschuim wat normaal kan worden ingezameld op de stadswerf) nu klein gemaakt en in de ondergrondse container gegooit. (Nu niet gescheiden ingezameld en ondergrondse container eerder vol). Doordat de frequentie is verlaagd wordt het niet "even" naar de stadswerf gebracht want dat is dan direct een tikkie. Ik denk dat de kosten van de

gemeente nu komen te liggen bij frequenter legen van ondergrondse containers (welke ook materiaal bevatten wat gescheiden had kunnen worden) en afval wat wordt gedumpt.

liever weer gratis op halen zou veel beter werken mensen met een laag inkomen en geen auto zijn de dupe van deze veranderingen.

Fijne duidelijke locatie. 8 keer per jaar is genoeg als je er zelf ook voor zorgt je voetprint klein te houden.

Nadat deze regel is ingevoerd, wordt er steeds meer naast de ondergrondse containers neer gezet door de bewoners, en dat is een gevolg van deze maatregel. Mensen gaan niet meer voor een oude bureau stoel, of frituur pan naar de gemeente, die zetten ze s,avonds laat als het donker is naast de container. Ik heb er namelijk één voor mijn deur staan, zie precies wat er gebeurd.

ik heb bij AVR gewerkt en weet hoe die afvalheffing in elkaar steekt en ik vind persoonlijk dat burgers die met normale hoeveelheden komen meerdere keren moeten kunnen komen zeker in deze corona crisis ik zou het redelijker vinden als hier GRATIS een uitzondering voor wordt gemaakt. vooral omdat wij alles daar wel gescheiden aanbieden

Dat er een beperking is aan het aantal bezoeken is prima, echter als je met een verbouwing bezig bent. Rijd je 3x in 1 dag naar Reinis. Ik zou liever zien dat je 8 dagen per jaar langs mag komen ipv 8x per jaar, anders zit je vrij snel aan je limiet (Tevens zal dat ook eerlijker zijn voor mensen die kleinere auto's hebben, zonder aanhanger).

Ik wil afval kunnen brengen als dat nodig is en niet maar een aantal maal per jaar ik weet niet van tevoren hoe veel keer

Sinds corona niet meer bezochtJe gaat (nog) meer je best doen om afval kleiner te maken zodat het bij het huisvuil past...zelfs een bankstel kun je prima klein maken..kost alleen wat tijd ;-)

Bezoeken aan de stadswerf moet niet per jaar bekeken worden .Ik bezoek misschien 2 a 3 keer DIT jaar de stadswerf (pas 1 keer geweest)Vorig jaar ongeveer 6 keer , jaar daarvoor ongeveer 10 keer.Ik kan niet voorspellen wanneer ik veel grof vuil krijg.Als er spontaan iets kapot gaat zoals een bankstel of een bed.Ik zie de laatste tijd dat er wel veel grof vuil in de vuilnis bakken word gestort en naast de bakken staat..Een limiet stellen aan de bezoeken en/of hoeveelheid aangeboden afval werkt illegaal storten in de hand

Ik heb geen mogelijkheid om de werf te bezoeken en zit nu met troep in mijn tuin

Zie dat mensen meer in de ondergrondse containers gooien, omdat je beperkt naar stads werf magStaan hout klein te maken om het erin te krijgen dus ja

Je kan in de antwoorden niet nuanceren, je bent dus voor of tegen. Slechte enquête.

Kunnen we ergens terugvinden hoe vaak we de werf bezocht hebben?

Nee, moet gewoon gratis zijn. En onbeperkt kunnen afval storten, anders gooien mensen alles bij de bakken. Gratis ophalen, dat moet ook weer. Wij hebben geen auto. Ik zou niet weten, hoe ik het afval daar ga krijgen. Wij moeten een auto/bus huren, en dat kost ook aardig wat geld. Dan willen wij zo vaak mogelijk afval komen dumpen. Ik snap dat het duur is, maar de gemeente moet dit gewoon beter regelen.

Heel tevreden!

8x per jaar is te weinig. Alles wat wij aan afval brengen is geld waard. Recyclen levert Reinis grondstoffen op welk dus in principe al gratis afgegeven worden.

Nu moet ik een barg afval opsparen in mijn voortuin. Géén gezicht! En érg onpraktisch. Anderen gooien hun afval op straat. Het ziet er niet uit. Daarbij heb ik maar een klein autootje, dat zó vol. Dat niet eerlijk tegenover mensen met een fiets of juist een veel grotere auto. Ik woon aan de sloot, daar viste ik soms grote spullen uit. Tuinkussens en parasols en zo. Nu doe ik dat NIET meer. Anders heb ik nóg meer rotzooi in mijn voortuin en gaan mijn streepjes sneller op. Dat kan nóóit een doel van de gemeente zijn.

Wat is het nut van afval scheiden? Ik noem een voorbeeld; dit een tv gekocht. Deze zat in de doos in piepschuim. Als ik dit thuis weggooi moet dit bij het normale huisvuil. Als ik naar de gemeentewerf ga is daar een aparte bak voor.

Kan ik ergens opzoeken hoe vaak ik bij de stadskern ben geweest...?

In de gemeente Rotterdam is het grofvuil nog altijd gratis en onbeperkt. Zelfs vuil op laten halen is daar gratis begreep ik van collega's. Belachelijk dat het in Nissewaard beperkt is en bij meer bezoeken geld moet kosten.

Bemoelials aan de poort moeten weg. Ik weet zelf de weg wel, en bovendien levert dat besparing op, waardoor ik vaker kan. Ook vind ik het beleid dat sloopafval (puin) niet meer kan, bijzonder slecht. Een container voor de deur kost te veel, en meestal is de hoeveelheid puin meestal erg laag. Dit werkt dus stort in de natuur in de hand. Extra werk voor reinis, en dus extra kosten. Terugdraaien svp!!

Bij de gemeentewerf wordt het afval gescheiden, dus voldoet Gemeente aan haar plicht. Door het naar de werf gaan te minimaliseren, verplaats je de problemen, want mensen moeten toch van spullen af en gaan dan "creatief" denken, wat meestal resulteert in dumpen in natuurgebied of bij iemand anders voor de deur. Voetbalvelden krijgen nog altijd flinke subsidie, voor een relatief kleine groep. Hevel een groot deel van dat geld over naar gemeentewerf ten behoeve van alle bewoners.

Op de Stadswerf een actuele plattegrond waar alle afvalcontainers staan.

Men is altijd behulpzaam. Prima systeem wordt er gebruikt

Wij zijn dit jaar nog niet geweest. Voorheen gingen wij er ook b.v. heen om kleine spullen weg te brengen zoals b.v. frituur vet, grote kartonnen dozen of elektra. Wat je nu ziet is dat er personen zijn die zelfs aarde etc. in de afvalcontainers gooien. voorheen reedt men met een aanhangertje naar de gemeentewerf. Het is belachelijk dat je voor klein bouwafval een afvalcontainer moet huren.

waarom moet je voor grofvuil ophalen betalen?? Terwijl het in Rotterdam gratis is!! Nu flikkeren mensen het overal maar neer! Gemeente Spijkenisse ziet zijn burgers als melkkoeien. Pluk je kaal gemeente zijn jullie geworden,ga jullie schamen 😡

Het dumpen van afval bij containers en 8 keer naar reines staan los van elkaar rond mijn woning zijn 8 plekken en daar wordt bijna nooit iets gedumpt in sommige wijken wonen helaas mensen met een andere leefstijl en die veroorzaken de overlast PS bij een melding van volle ondergrondse container komt reinis zelfs op zondag

Er kan beter gekozen worden voor eenmaal per maand gratis grofvuil op te halen door Reinis, daardoor zal het zwerfafval aanzienlijk minder worden. Nu moet Reinis elke dag met een wagentje rondrijden wat ook veel geld kost.

door het veranderde beleid ,of dat dit nu door overheid of gemeente gebeurd werkt niet mee in de hoeveelheid zwerfafval, Maw men dumpt het wel ergens anders.

Te druk op sommige dagen

Beperkingen leiden veelal tot illegale stort, of tot het verdelen met burens en bekenden, het zal niet veel oplossen of opbrengen vrees ik

ik kom er 1 keer per jaar

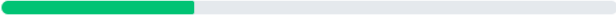
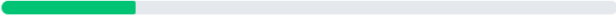
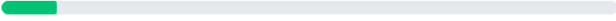
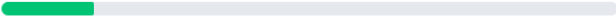
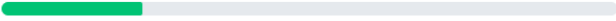
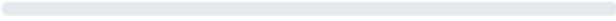
wij doen als portiek gezamenlijk grofvuil brengen. Hierdoor hebben we geen 8 maar 32 x dat we kunnen brengen. Dit doen we ook omdat een deel daardoor via de buurvrouw voor een goed doel eerst verkocht wordt

Meer efficiëntie daar. Scheelt ook in de kosten.

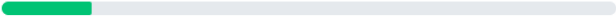
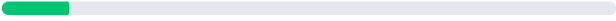
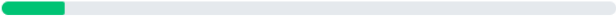
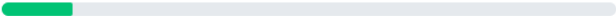
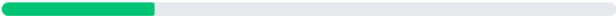
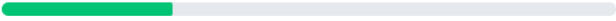
Ik ben bang als je de bezoeken beperkt men het in de natuur of ergens anders dumppt. Dat opruimen kost ook geld.

Ondergrondse vuilcontainers (antwoorden)

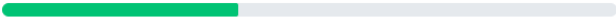
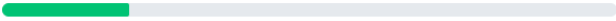
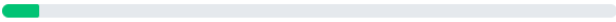
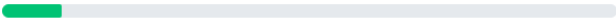
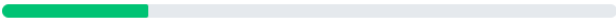
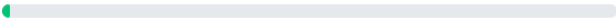
Hoe tevreden bent u met met de huidige wijze van afvalinzamelen?

Responses	Percent	Number
1 - Ontevreden 	31.3%	52
2 - Enigszins ontevreden 	21.7%	36
3 - Neutraal 	9.0%	15
4 - Enigszins tevreden 	15.1%	25
5 - Tevreden 	22.9%	38
Weet niet 	0.0%	0
Total	100%	166

Hoe tevreden bent u met de inzameling van het afval van uw rolcontainers?

Responses	Percent	Number
1 - Ontevreden 	14.5%	24
2 - Enigszins ontevreden 	10.9%	18
3 - Neutraal 	10.3%	17
4 - Enigszins tevreden 	11.5%	19
5 - Tevreden 	24.8%	41
Niet van toepassing 	27.9%	46
Total	100%	165

Hoe tevreden bent u met de afvalinzameling via de ondergrondse containers?

Responses	Percent	Number
1 - Ontevreden 	38.4%	63
2 - Enigszins ontevreden 	20.7%	34
3 - Neutraal 	6.1%	10
4 - Enigszins tevreden 	9.8%	16
5 - Tevreden 	23.8%	39
Weet niet 	1.2%	2
Total	100%	164

Ervaart u wel eens overlast rond de ondergrondse containers? Bijv. volle container of naastgeplaatst afval?

Responses	Percent	Number
Ja	80.4%	131
Nee	19.6%	32
Total	100%	163

Heeft u wel eens melding gemaakt van een probleem bij een ondergrondse container? Bijv. door een defecte container of naastgeplaatst afval?

Responses	Percent	Number
Ja	65.0%	106
Nee	35.0%	57
Total	100%	163

Zo ja, bent u tevreden hoe deze melding is afgehandeld?

Responses	Percent	Number
1 - Ontevreden	12.9%	21
2 - Enigszins ontevreden	10.4%	17
3 - Neutraal	11.7%	19
4 - Enigszins tevreden	12.9%	21
5 - Tevreden	19.0%	31
Niet van toepassing	33.1%	54
Total	100%	163

Kunt u dat nader toelichten? (Open antwoorden)

Positief

Na de melding is er de volgende dag door Reinis gelijk actie ondernomen.

Mijn vrouw had melding gemaakt en naar mijn weten is het snel opgelost.

Ondergrondse was geblokkeerd. Telefoontje gepleegd en probleem werd opgelost

Snel antwoord via mail bij troep of vastzittende container

Mijn klacht dat de container niet open ging vanwege een te volle zak die er half uithing en dat er allemaal rommel was naast gegooid wat de straat inwaaide heeft Reinis de klacht snel opgepakt.

Na het versturen van een e-mail was men redelijk snel bij de container om de klacht op te lossen.

Sinds ik adoptant van een containercluster ben heb ik een speciaal e-mailadres gekregen om problemen te melden. Dit wordt zeer serieus genomen dus meestal is het snel opgelost.

Geen storing en geen vuil naast de container

Op een melding reageert reinis bijna altijd adequaat en snel

Diezelfde dag werd actie ondernomen

Dezelfde dag is het probleem verholpen.

Werd gelijk actie ondernomen

er wordt gemeld wanneer het probleem wordt opgelost en vaak klopt dat ook

Ja een melding wordt er over het algemeen vriendelijk en vrij snel gehandeld.

na telefoontje kwam er altijd heel snel mannetje om probleem van de ondergrondse container te verhelpen of ze kwamen hem legen

Meestal als ik op bel wordt het dezelfde dag opgepakt

Meestal word het probleem snel opgelost

Ik had de ene dag gebeld en gelijk de volgende ochtend werd het weggehaald.

Volgende ochtend worden de containers geleegd na een mailen.

Negatief

Omdat ik ontevreden ben.

Je wordt niet goed te woord gestaan.

Wordt nog steeds te laat op gereageerd. En het is vreselijk irritant als je dan weer met je volle zak over straat terug moet.....

Dat ze in het weekend niet voor 8 uur de ondergrondse containers gaan legen.

Ik heb het idee, dat als ik niet bel, er niemand komt om een container te legen. Soms neem ik de proef op de som. En ja, dan bel ik na een week tóch maar weer. Anders raakt de straat zó bevuilt.

Hoe kan ik nou tevreden zijn als er 3 van die ondergrondse containers naast mijn huis staan En elke maand wel een paar x de stoep kapot gereden word door de stumpers van reinis

Het tempo waarop het verkeerd geplaatste afval wordt weggehaald is soms erg traag, het kan alsnog dagen blijven staan

De afvalcontainers staan veel te ver weg. Met zware afvalzak gaan we tegenwoordig met de auto want lopend moeten we de halve wijk door. Omdat 1 bewoner steen en been heeft geklaagd is die container weggehaald waardoor we nu dus echt te ver moeten lopen. Containera zijn te goor om naar te kijken en zitten snel vol.

Door de vele buitenlanders die hier komen wonen voor 3 maanden (Polen , Roemenen) die niet weten hoe het werkt liggen er steeds afval naast de ondergrondse vuil containers

Ze zeiden dat er actie ondernomen zou worden, maar dat was pas 2 weken later. En sinds het omgekeerd inzamelen is ongevoerd is het altijd drama bij de ondergrondse containers

Wij (de bewoners van de Bardolinogaard nr.***) voelen ons in een vergeten hoekje. Loopafstand bedraagt tussen de 200-250m naar de ondergrondse container. Ligt eraan naar welke we lopen. Misschien dat 1 parkeervak van de vele voor de deur gebruikt kan worden voor een ondergrondse container?

Soms maken we dagelijks een melding over de containers. En afval wat ernaast wordt geplaatst waait bij ons in de tuin. Inmiddels officiële klacht bij gemeente ingediend over de afval inzameling

Ik woon in een 55+ complex. Wij hadden bij de brievenbussen in de hal een papiercontainer, Dat was een uitkomst. Nu moeten de ouderen met slecht weer en in de winter naar buiten. Denk maar aan gladheid. En dan is de container vol. Kan je weer terug met die troep. Dan maar in de rest bak.

ondergrondse con. schoonmaken soms zijn ze erg vies ,ook er om heen

Als je een klacht indient verwacht je dat ze er in de toekomst iets mee doen , en t probleem word alleen maar groter. Dus zeer ontevreden

Ik maak geen gebruik van de rolcontainers, ik gebruik alleen de ondergrondse container voor restafval. Ik heb in de 2.5 jaar dat ik op dit adres woon nog nooit gebruik gemaakt van de rolcontainers en sinds kort heb ik ze ook niet meer. Verder ervaar ik soms overlast omdat er dan een ondergronds container kapot is of vol. En er wordt geregeld afval naast geplaatst om d3ze redenen dat weer ongedierte aantrekt.

Het is een ramp geworden de afvalverzameling in Spijkenisse. Geef de rest afvalcontainers terug dan wordt het hele probleem opgelost

duurt het meestal nog lang voordat ze geleegd worden. De kokmeeuwen vreten de zakken verrot die er naast staan of de wind waait de inhoud over de straat, je ziet bijna overal zwerfafval. Dit alles leidt tot achterbuurten

Ik woon op het winkelcentrum van Waterland en wij kunnen alleen gebruik maken van de ondergrondse. Aangezien iedereen dit kan met kliko zit deze container vaak al snel vol. Ik bel dan naar Reinis en zij komen dan langs om de container te laten. De zakken die ernaast lagen laten ze ook altijd liggen.

Meerdere mensen in de flat het Welhoeckje melden volle containers en klagen over het niet tijdig legen van de containers ondanks dat het bekend is dat er een vol melding geweest is.

Staat zo'n bak bij mij pal voor de deur. Als je ziet wat mensen er in gooien niet normaal meer. Er gaan complete laminaat vloeren in, de mensen staan de plankjes door het midden te trappen tegen de container, anders past het niet. Tuinafval, verfafval, tegels van badkamer etc etc. Er komen dagelijks mensen met de blauwe of paarse bak vol met grijze afvalzakken, om die in de container te doen, en als die zakken eruit zijn, wordt de bak nog even op zijn kop gezet, om de laatste restjes er nog uit te halen, en vaak zijn dat allemaal kleine stukjes papier papier wat ze dan weer op de grond voor de container laten liggen, en dat waait vaak weer richting de woonhuizen. Zodra ik zie dat de mensen dit doen, of als ze er iets naast zetten, loop ik naar buiten. en zeg er wat van. Vaak ruimen ze na eerst een flinke discussie het wel op. Heb tot nu toe 1 keer achter een buurman aangelopen, en de troep die hij niet wilde opruimen, bij hem in de tuin gegooid. Als je Reinis belt, dat sommige mensen meer als 10 keer in een weekend de ondergrondse gebruiken, wordt er een beetje laconiek overgedaan.

Woon pas in Spijkenisse en weet niet zo goed waar ik de melding naar toe moet sturen. Er staat regelmatig "troep" naast de container en dit wordt dan door de vogels kapot gevreten.

De bewuste container heeft een week zo kapot gestaan terwijl het beloofd is snel op te lossen. Een week is niet snel, mensen blijven dan hun afval er naast zetten.

Woon in Sterrekwartier, Neptunusstraat. De ondergrondse papier container altijd vol, om dat de winkeliers van sterrenhof OOK hun karton erin proppen. De ondergrondse containers voor rest vuil vaak verstopt.

Het duurt vaak erg lang eer de bak weer geleegd wordt. Papierbak b.v. was vrijdag's overvol, melding gemaakt en dinsdag's werd er pas geleegd. Dit is veel te lang. Er wordt dan alles naast de bak gezet en bij stevige wind waait alles weg en is het een zootje.

Soms komt Reinis de belofte niet na om de containers leeg te maken. Maar ik zou ook sommige mensen een schop onder hun kont willen geven over de troep die ze erin persen.

Melden en geen reactie terug krijgen

Containers worden niet vaker geleegd dus regelmatig ligt er troep naast de containers

Er wordt te weinig opgehaald.

Het heeft een paar dagen geduurd voordat het probleem opgelost was, ondanks dat de dag van de melding er iemand van reinis naar heeft gekeken.

Er zou ook gesproken kunnen worden hoe het momenteel gaat met de vuilafhandeling op de werf. De reden dat er problemen zijn met volle containers komen ook daardoor

Geen terugkoppeling gehad

Sinds de ondergrondse containers zijn geplaatst is er veel meer vuil op straat en ook het ongedierte neemt toe. Mensen gooien het huisvuil gewoon naast de containers als die vol zijn en/of niet werken ze kunnen de zakken ook mee terug nemen zou wel zo netjes zijn. Maar ook ander vuil wordt gewoon gedumpt wat absoluut niet de bedoeling is. Het oude systeem met alleen maar containers in je eigen tuin werkte beter geen afvalbakken ondergronds dan gaan de mensen gewoon alles bij de containerneer zetten helaas.

Melding gemaakt kwam een man in klein wagentje van nisserwaard dag erna naar containers kijken en schreef een en ander op. Paar uur erna kwam een vrachtwagen legen en er lag heel veel zakken naast en ook ander afval

Gezegd wordt dat het snel opgelost wordt vervolgens staat het er nog 2 dagen zo niet langer

Ik woon in het centrumgebied. Bij het politie bureau. De marionettewoningen zijn niet verminderd, het algemene vuil uit de eensgezinswoningen is daar bij gekomen. Ondergrondse containers zijn niet vermeerderd. Zijn ook nog is alleen voor restafval. Zijn ook nog is vaak vol dus bellen en standaard antwoord krijgen we moet nog vuil bij kunnen hij geeft bv 70% aan. De rolcontainers zouden vooral in de zomer wel is een spoelbeurt kunnen krijgen, ze stinken de straat uit. Ik werk in de wijk. Zie eigenlijk overal de vervuiling toenemen. Het minst aan de Hongelandsedijk. Maar ja dat is het visitekaartje. Wij in de oude wijken die de stad hebben helpen groeien mogen in de troep en verwaarlozing leven. Zo voelt het helaas en neemt een hoop woonplezier weg.

Als je melding maakt duurt het meestal even voor het verholpen wordt

Duurt dagen voor ze komen, dan bel je weer en Word er gezegd dat ze gemaakt zijn.

De troep blijft na melding alsnog dagen lang naast de containers liggen, of het wordt opgeruimd en dezelfde dag ligt er al weer nieuwe troep naast. Met een harde wind ligt de troep wat naast de containers ligt bij ons in de voortuin. Ik word er strontziek van om steeds anders mans teringzooi uit mijn voortuin te halen. De meeste mensen bij ons in de wijk

vertikken het om hun afval te scheiden, waardoor alles in de restafvalcontainers wordt gedumpt wat resulteert in volle containers. Ook staan de containers vaak in storting.

Container werkte niet. Vuil werd weggehaald rondom de container maar alles wat verder weggewaaid was niet.

Geen reactie op ontvangen

Duurde veel te lang melding Zaterdag middag , Maandag ochtend container gelegegd , storting verholpen

Men was niet altijd even vriendelijk, vervolgens werd het probleem niet snel opgelost.

De hele straat lag vol met vuil door een kapot gemaakte vuilniszak naast de container. Alleen de vuilniszak werd opgehaald en derest bleef liggen. Ook duurde het erg lang voordat er iemand kwam en begon het daardoor te stinken.

Veel geluidsoverlast bij het legen van de ondergrondse container.Containers worden tot in het weekend gelegegd, lijkt mij niet noodzakelijk en duurder

Na de eerste melding is er nooit iemand komen opdagen, twee dagen later stond alles er nog steeds naast. Pas bij een tweede of een derde melding werd er op gereageerd

Container op de Vlinderveen is regelmatig vol, zodat je kan gaan zoeken door de wijk of er nog plek is.Thuis opsparen is geen optie als je boven de winkels woont. Doe plastic en karton al apart, dus kleine keukentje staat al vol

Als je belt dat de bakken te vol zitten dan wordt hier niet naar geluisterd want ze blijven vol zitten en dan worden er weer zakken naast gezet met alle gevolgen van dien

Er stond vuil naast de containers en vaak ook overvolle containers. De snelheid waarmee is nu niet eer snel te noemen waardoor er dus vuil over straat gaat zwerven.

meer dan 5 dagen stuk geweest meerdere keren gebeld en gemaield nadat er drie keer er iemand bij is geweest was het probleem opgelost

Rondslingerend grof vuil heeft er na de melding nog 3 dagen gelegen.

De afhandeling van de klacht gaat niet snel genoeg Soms duurt het dagen

Wordt slecht gereageerd, duurt dagen voordat het opgelost wordt , of vuil weggehaald wordt

Maden IN de ondergrondse containers GFT, RESTAFVAL en PMD. Met als gevolg vliegen overlast.

In het begin steeds gebeld, wat niet hielp. Nu per mail melding maken, kan het soms wel 3 dagen duren voordat reactie wordt ondernomen. In de PMD en papier containers worden bij de hoogbouw ook rest af alingedaan

Op vrijdag melding gemaakt van afval naast de container op maandag pas weggehaald

Na melding volle bak, dagenlang de ondergrondse container niet legen. Bodems van de containers worden niet met regelmaat schoongemaakt wat heel veel maden en dus vliegen tot gevolg heeft. Als ik er over bel, krijg ik als antwoord dat hier nog geen oplossing of geen personeel voor is. Ondergrondse containers zijn top, maar de uitvoering van het legen en onderhouden is zeer slecht georganiseerd. Het gevolg oa is dat bewonders hun afval in alle bakken proppen en van afval scheiden geen sprake meer is.

Je moet meestal nog 1 dag wachten dat het weg is en meeuwen en ratten vinden dat helemaal leuk

Na het melden dat de containers vol zitten duurt het nog een paar dagen voordat er iets geleeft wordt.

Soms op een vrijdagochtend een melding gedaan en dan werd dat pas op de maandag daarna aan het eind van de dag opgelost.

Er wordt niet gereageerd op mijn meldingen of krijg een standaard antwoord, "wij monitoren het aantal klepbewegingen". Vliegen overlast alleen fe buiten kant word afgenomen terwijs in rotterdam volledig tijdelijk bulten worden geplaatst en de container aan de binnen kant elder gereinigd word. Pmd dat in de looo der jaren veranderd. Eerst mocht plastic metaal en drink verpakkingen. Toen mochten chips zakken niet meer. En sinfs deze week te horeg gekregen alleen plastic metaal en drinkverpakkingen die afkomstig zijn van voedsel. Dus plastic foli van de aliexpress vuilniszakken supermarkt tasjes (geen bigshoppers) of verpakking matteriaal van de bouwmarkt mag niet meer. (Container onlangs met dit materiaal niet geleeft ivm deze materialen) ratten overlast uit wanhoop een extra rolcontainer ivm overvolle huisvuil containers zodra ik zie de ondergrondse word geleeft leeg ik mijn huisvuil in de ondergrondse waar de medewerker bij staat of breng ik het naar reinis zelf (helaas is mijn tegoed al op) de ondergrondse container aanbod is teweinig voor aantal huishoudens.

Het vuil er naast heeft er dagen lang naast gelegen en werd overal heen gewaaid. De containers zijn regelmatig vol

Mis het oude systeem. Containers zijn vaak kapot of vol

Neutraal

Soms staat er een zak naast, dan gooi ik hem erin. Als de bak vol is loop ik naar de volgende.

wij hebben bijna geen rest afval, we waren verbaasd hoeveel plastic er eigenlijk gebruikt wordt. we komen misschien 1, soms 2 maar per week bij de restafvalcontainer.

Ze hebben toen leeggemaakt maar mensen blijven er van alles in en naastdoen

ik heb wel op plekken rommel rond de ondergrondse containers gezien, maar niet in mijn eigen buurt

heb geen melding gemaakt, dus kan niet oordelen over de afhandeling wel vind ik 3 van die ondingen in mijn voortuin vreselijk, en als je dan overal leest dat men er weer vanaf gaat, omdat het niet werkt

De ene keer komen ze binnen 2 uren om het probleem te verhelpen en de andere keer duurt het 3 dagen eer het probleem verholpen wordt.

Nog nooit gebeld

In het centrum zijn geen individuele containers gegeven maar wordt er ondergronds ingezameld. Ik vind dit zeker niet aanzetten tot omgekeerd inzamelen. Persoonlijk had ik liever de containers ontvangen. Dit was ook in eerste instantie doorgegeven aan de bewoners.

de ondergrondse container in vogelenzang zuid omgeving wagnerlaan wordt veel gebruikt voor grof vuil ik heb dit regelmatig gezien dat er verschillende mensen zijn die er dozen in weggooien. dacht dat e daar niet voor bedoeld waren. ook worden er andere dingen dan restafval in gegooid.

Vaker controleren en boetes. En vaker legrn en schoonspoelen de ondergrondse!

Wij hebben in maaswijk geen rol containers. Deze mis ik enorm. Hiervoor hadden wij ze wel en was afvalscheiden veel makkelijker. Dan nu aangezien je anders meer heel veel verschillende zakken moet lopen. Graag zouden wij weer rol containers willen hebben.

Gescheiden in zamelen word op grote schaal niet gedaan vandaar ondergrondse containers overlopen.

Er was beloofd bij de start dat we niet verder dan 150m hoefde te lopen, maar wij moeten de hele straat uit lopen a 300-350 meter. Vind het verder heel goed dat er meer verplicht wordt om te scheiden

Er wordt teveel grof vuil in de container geplaatst

Geen melding hoeven maken

Geen meldingen

Ik ga zo direct de enquête invullen. Ook met de ondergrondse containers ondervind ik problemen. Wij hadden altijd al een ondergrondse restafvalcontainer en een ondergrondse groenafvalcontainer per straat in onze wijk (Landgoed). Wij hebben geen rolcontainers. Dit ging altijd prima omdat ze meerdere keren per week werden geleegd. Sinds de invoering van gescheiden afval hebben wij er een ondergrondse PMD container bij gekregen. En sindsdien hebben wij met warm weer zeer extreem last van vliegen. Je kunt geen boterham smeren of er zitten gelijk 2 vliegen op. Ik heb in al die eerdere jaren nog nooit last hiervan gehad. We moeten gewoon vliegenstrips in huis hangen de binnen een dag vol zitten 🤢. Door het scheiden van afval, zijn de containers minder snel vol en worden ze minder vaak geleegd. Als ik een berichtje stuur naar Reinis met deze klacht, staat er een dag later wel keurig een onderhoudswagen met zeer vriendelijke medewerker, om de ondergrondse van binnen te reinigen. Echter er zou ook bij het legen van de containers in de put gereinigd moeten worden als de container eruit getild is...want daar zitten de maden...

In het begin van de nieuwe werkwijze ging er wel dingen fout. Zo hadden we de ondergrondse rest pal onder mijn raam. We hebben daar afspraken overgemaakt. Maar werden niet altijd gerespecteerd. Later kwamen de PMD en de papier. Die wil de ze er naast zeggen. Mijn buurman van de portiek ernaast heeft er een stokje voor gestoken en zijn auto heel de dag op de stoep laten staan. De fout zin niet in reinis. Maar het niet goed optreden van de milieu politie. Dat er niet actief wordt opgetreden tegen vuil naast de container is de fout van bewoners en dat we het maar tolereren. Terwijl ik dan met mijn volle zak boven zit. Het lege is niet het probleem. Zelfs op zondagen soms laat in de avond word de bessenggaard geleegd.

Anderen hadden al voor mij gebeld.

Mensen komen met de auto naar onze wijk om afval in onze ondergrondse containers te stoppen waardoor nogal eens gebeurt dat wij ons afval niet meer kwijt kunnen

Ik woon in waterland. In het winkelcentrum staan altijd een container met veel vuil ernaast. Dit is niet fijn om langs te lopen. Ook werk ik bij de noordakker. Hier staat een ondergrondse van het flat. Deze is altijd overvol en staan heel veel zakken en andere zooi naast. Meeuwen en andere beesten en jeugd gaan met de spullen aan de haal. Met gevolg dat er overal spullen liggen. Ook op veel parkeerplaatsen en ook glas. Waar ik een keer bang ben dat ik een lekke band krijg. Ook lopen veel kinderen hier langs. Van kdv bso pdo en een basisschool. Dit is niet veilig.

Als ze vuil dat naast de container word opgehaald ligt het er binnen een dag of 2 weer nieuwe. Er is een fabriek in Rotterdam geloof ik die beter het afval scheid dan de meeste inwoners van Nederland

Is het grofvuil net opgehaald staat het volgende er al weer naast, haal op een vaste dag 2x p. Maand het grof vuil gratis op en je bespaart een hoop ellende en geld

Er staan regelmatig vuilnis zakken naast de containers maar ook andere troep. Het is de luiheid van de buurtbewoners.

Ik heb zelf niet meer de moeite genomen om telefonisch contact te maken met de gemeente medewerker

Heeft u nog andere op- en aanmerkingen over het omgekeerd inzamelen? (Open antwoorden)

Nee, verder niets

Stop ermee. Of zorg dat de ondergrondse containers dichterbij komen (dus meer ondergrondse containers). De afstand is volgens de normen niet te groot, maar wordt algemeen wel als veel te groot ervaren, zeker als je wat ouder bent zoals wij.

Beter toezicht op de naastplaatsingen bij de ondergrondse afvalcontainers. Ook kan er meer worden gedaan om de inwoners te informeren wat wel en niet kan of mag. Veel komt voort uit onwetendheid maar ook speelt de houding en gedrag van de inwoners hierbij een rol.

Begin bij de fabrikanten. Bij bezorging. Kleine dingen ontvang je in grote dozen met veel vulling, dat kan beter. Verder vind ik die rolcontainers wel een afbraak wat betreft het aanzien van straten en tuinen.

Persoonlijk zou ik graag een mini restafval container bij mijn huis hebben. (Zoals voorheen) Voor mensen die daar de ruimte voor hebben en ze willen, zou dat een enorme verlichting van de ondergrondse zijn en voorkomt een boel overlast en irritaties!

De groene container zit altijd vol met gewone vuilniszakken.

Dat de ondergrondse containers nooit geplaatst waren naast mijn huis. Staan overal begin van een straat had hier ook de mogelijkheid geweest

Tijd om Goeree te volgen en ook hier diftar invoeren

Veel bewoners denken dat ze geen ook meer aan verenigingen mogen geven terwijl dat niet zo is, dat zou duidelijker gecommuniceerd moeten worden. Verder moet de app uitgebreid worden zodat alles te vinden is om aan huis beter te kunnen scheiden. (Andere gemeenten geven een uitgebreide gids aan bewoners met alles erin qua verpakking, zou ook in een app kunnen)

Het is niet precies duidelijk wat in welke bak mag, de stickers kloppen niet qua informatie. Het is ook niet duidelijk wat er precies gebeurt met het gesorteerde afval. Ik denk dat het bijdraagt aan het draagvlak van omgekeerd inzamelen als men uitleg krijgt over hoe afval wordt verwerkt

Wij verzamelen omgekeerd maar bij de verwerking schijnt alles pp 1 hoop te komen. Meer info hierover zou meer motiveren.

Het papier wordt 1x per maand opgehaald. Dit vind ik te weinig. Gezien ik zoveel mogelijk afval probeer te scheiden, zit ik regelmatig met een overvolle papierbak.

nee niet echt.

Ja doe achteraf sorteren, mensen doen t toch nooit 100 procent goed...

gewoon weer terug naar hoe het was. Sinds het omgekeerd inzamelen ingevoerd is, is de afvalheffing alleen maar omhoog gegaan

het werkt gewoon niet, waarom moet hoogbouw minder scheiden dan laagbouw. Afvalstoffen heffing zou naar beneden gaan, maar is juist duurder geworden. De gemeente moet lekker terug gaan naar oude systeem. Avr heeft inmiddels machine welke het beter scheid dan de gemiddelde inwoner.

Nee

strenger optreden tegen dumpen van afval

Ik heb op mijn leeftijd geen mogelijkheid grof vuil naar de werf te brengen vind

soms. Bij sommig afval weet ik niet goed in welke container het moet. De groene container en de papiercontainer zijn het duidelijkst.

De bestrating rond de containers is hopeloos. Denk aan ouderen en invaliden.

Ik vind t vreselijk om te zien hoeveel troep er in geheel spijkennisse te zien is meer afval op straat meer ongedierte Zeer triest in het oude systeem lag er bij ons in de kmgeving nooit zoveel troep op straat

Geen

De PMD container is een ergernis. Wanneer je deze volgens voorschriften op zijn plek zet zie ook wel eens personen die spullen in andere containers stoppen. Het gevolg kan zijn dat jouw container niet gelegegd wordt en er een kaartje opzit. dit terwijl de persoon waarvan de container is niets fout heeft gedaan.

Zinloos

vraag me af waarom het omgekeerd inzamelen in rotterdam niet hoeft, rozenburg heeft het afgeschaft en hellevoetsluis gaat alleen plastic inzamelen. Misschien moeten we ook alleen plastic in gaan zamelen, al doe ik zelf wel alles scheiden maar veel mensen willen dat niet doen of hebben er geen zin in

Het is beter om een vaste dag in de maand grof vuil op te halen op een vast punt

Op PMD ook pasje te laten gebruiken. Ze rijden langs met hun auto en gooien het restafval in de PMD bak.

De kleine afvalbakjes rond de supermarkt/ patatzaak de IJssel worden te weinig gelegegd, zeker voor het weekend.

Dat er een nummer bereikbaar moet zijn in het weekend, als de container in storing staat of dat er weer eens rotzooi naast staat wat moet worden opgeruimd. Misschien is het schoonmaken rondom de container ook eens een idee. Omdat de mensen er ook etensresten in gooien, stinkt het rondom de bak, en is er overlast van vliegen.

Graag vaker de ondergrondse containers legen...

Het grofvuil weer laten ophalen zonder betaling.

Helaas was de gemeente te snel want de avr heeft een peperdure scheidings machine voor plastic aangeschaft

Graag meer ondergrondse inzamelpunten in het centrum voor papier en plastic.

De papier afval zou vaker geleegd kunnen worden. 1 x 4 weken is te weinig.

Rotterdam heeft dit al weer laten varen, het is zo onduidelijk voor consumenten wat nu wel of geen plastic afval is.

Naar ik heb begrepen is plastic inzamelen een groot probleem en wordt nadien gewoon alles bij het restafval gegooid. Veel plastic wordt of is niet te recyclen. Het is dus een hoop werk voor niks.

Goede zaak! Ik schrik er nog steeds van hoeveel overbodig plastic er om producten heen zit. Op luiers en chips zakken na heb ik ook geen restafval meer.

grofvuil zou weer gratis gehaald moeten worden

groene container zou eens gratis schoongemaakt kunnen worden voor de senioren en wat vaker geleegd worden vind het maar vies

Graag terug naar een restafval klike in de tuin

Nee verder alles prima

rotterdam heeft geen pmd waarom wij wel??

Regelmatig zitten containers vol. Mensen dumpen van alles naast de container omdat het te groot is en men te beroerd (of niet kan) is om naar Reinis te gaan.

De pmd bak zou van mij elke week ingezameld mogen worden zeker inde zomer

Papier bak mag vaker geleegd

Veel te veel rolcontainers in onze kleine tuin. Afval dient gescheiden te worden bij de vuilverwerking.

Er moet vaker leeg gemaakt worden. Er moet meer controle zijn. Bijv. een camera zodat de asociale die de troep naast de containers gooien flink gestraft worden.

Vind het vaak lastig te bepalen wat pmd afval is en doe het daarom regelmatig bij restafval. Mis ook de klike voor restafval, moet regelmatig vuilnis weer thuis brengen omdat er een zak klem zit in de ondergrondse container. Als die zak er niet uitgehaald wordt dan kan het heel lang duren voordat reinis een seintje krijgt dat de ondergrondse container bijna vol is en kan in de tussentijd verder niemand zijn afval kwijt. Vaak staat er vuilnis naast de ondergrondse container en vogels maken die zakken kapot met al resultaat zwerfafval op straat. Het wordt er niet schoner op. Anderzijds snap ik ook dat mensen geen zin hebben om met hun vuilniszakken heen en weer te blijven zeulen en ze deze dan naast de ondergrondse container zetten als ze hem er niet in kwijt kunnen. Geef mij maar de restafval klike terug die 1x per week geleegd wordt in plaats van de ondergrondse container.

Ik ben het eens met het scheiden van afval, maar ik had liever een extra rolcontainer gehad voor restafval ipv ondergronds, aangezien dit best ver sjuwen is.

BIJ VOLLE ONDERGRONDSE CONTAINER LATE WISSELING.

Ik zie liever het oude systeem.

Ja veel containers voor je deur en als ik tv-programma's bekijk heeft deze omgekeerde inzameling weinig zin. Daarbij 1x per maand karton en papier is te weinig. De plastikinzamelcontainer stinkt en die wordt 2x geleegd in de maand. Vind het een hoop rompslomp ook in huis met allemaal aparte bakken vergt hoop ruimte. Geef mij maar de oude manier 1 grijze en 1 groene container. Ook bij ondergrondse voor restafval veel problemen met verl zakken et naast als hij vol zit en of vast zit. Helleboel mensen gooien ook grofvuil erbij zoals dozen stoelen en andere dingen. Die containers zitten gauw vol en moet je naar andere in de buurt gaan lopen met je zak. Vind het absoluut geen vooruitgang

Ja 1 het is zoals alles in spijkennisse het is het net niet amateuristische bende bij de gemeente ben woonachtig aan de ploegvoorde en maar zelde dat er bij geplaatst wordt

Meer ondergrondse containers. Rolcontainers klaar x per jaar schoonmaken. Controle en Hogere boetes over het verkeerd vullen van alle containers

bakken worden te weinig geleegd en restafval past niet alles in en sjuwen

De ondergrondse container stinkt echt enorm. Restafval in een eigen container zou ik prettiger vinden en dan plastic in de ondergrondse

meer ondergrondse hier in de mimosastraat voor restafval..Tis hier een ramp mensen gooien alles ernaast omdat ze geen pasje bij zich hebben.En als je er iets van zegt ben je gelijk een racist en wordt je deur ingetrapt.Dus wij maken geen meldingen meer

Pmd en papier ook met pas systeem, zodat de bewoners van de hoogbouw hun vuil kwijt kunnen. Nu gebruikt de laagbouw en winkelend publiek de ondergrondse voortdurend.Rizemarijndonk is een vuilnisbelt.Misschien camera's ophangen?

De groene container moet vaker geleegd worden in de zomer. Twee weken tussen de ledigingen in is teveel omdat ze met warm weer snel gaan stinken en vol zitten met maden. Hier word ik niet echt gelukkig van. De papiercontainer eens in de 4 weken is ook erg weinig en zou ook wel wat vaker mogen.

Het werkt niet. Het begint al bij het overvol zijn van alle inzamelcontainers in en na het weekeind. Naar de werf zelf brengen is geen optie meer (deden we hiervoor gezamenlijk met burens, wekelijks) omdat je na een paar keer bezoek aan de werf al bij moet betalen. Terwijl het bezoek juist is omdat de containers vol zitten of omdat we zoveel verzameld en gescheiden hebben in een week dat we niet alles in de container willen doen omdat anders de overige gebruikers voor een volle container staan.

Op de inzameling zelf niet maar wel over de beperking van afval wegbrengen naar de stadswerf. 8 maal is te weinig waardoor je gedwongen wordt om meer afval ongescheiden in de ondergrondse container te gooien

De groene container is bij veel burens en bij mij zelf een vies aanzicht met warm weer van die leuke witte beestjes. Zou zomers wel elke week geleegd mogen worden

Vuil naast containers wat met een beetje moeite er gewoon in kan (karton kleiner maken)

De ondergrondse container zit te snel vol waardoor mensen hun afval er naast gaan zetten en er vuilniszakken kapot gemaakt worden door ongedierte.

Dat als de containers geleegd worden en er van alles uitwaaid of naast valt vooral de plastic, roze, bak is dit het geval en dat zwerft dan weer door je wijk erg zonde... Het wordt niet opgeruimd.... Zelfde met grofvuil... Als het is weggehaald dan blijft er heel veel losse en kleine troep liggen... Haal er een bezem over en het is weg...

Voor appartementencomplexen werkt het pasjes systeem niet. Veel mensen zetten hun afval er naast wat uiteindelijk leidt tot opengescheurde zakken, afval over de weg en ongedierte

ja blauwe container staat in de weg .word niet gebruikt.wij in het dorp verzameld dat voor de ouderen kon niet worden ingeleverd ,dat is grootste bezwaar

Weinig controle van dumpen van zakken ernaast. Soms erg vies

Veel vaker de bakken legen. Het is geen goed idee om mensen te laten betalen voor het ophalen van grofvuil veel mensen hebben hier geen geld voor of geen auto om het weg te brengen. Wij hebben ook geen auto maar kunnen er soms wel een lenen maar die kan heeft niet iedereen. Dus mensen gaan het grove vuil naast de bakken zetten. Ook worden de containers niet allemaal tegelijk geleegd. Het komt voor dat de ene bak van ons wel geleegd is en de andere niet.

Ja, ik zou het wel een idee vinden als de mobiele milieustraat een container krijgt voor waarde papier zoals bankafschriften. Vorige week heb ik mijn papieren versnipperd. Omdat

het erg veel was en snippers erg moeilijk in de gleuf van de papierenbak kunnen heb ik de coach een email gestuurd. Mocht het éénmalig in de restafval doen. Beter had geweest , niet versnipperd in een beveiligde bak. Ik vind het jammer en gek dat we die als gemeente niet hebben.

Ik vind het fijn dat ik verreweg het meeste afval dichtbij kwijt kan. Geen gezeul meer met oud papier of plastic. Het meeste afval is toch plastic.

Enkel de grijze container en paier en plastic in een ondergrondse container ging beter dan nu.

het is zeker voor de oudjes niet te doen

Graag restafval container terug in ruil voor PMD container.PMD als vroeger naar centraal punt (plastic boy) omdat PMD weinig gewicht heeft.Het is bezwaarlijk om ofwel restafval thuis op te hopen tot een zak vol is, dan wel voor ieder wissewasje naar de ondergrondse container te moeten lopen met het risico dat deze vol is en dan met je afval naar een andere container moeten lopen.

Ik ben over het algemeen zeer tevreden over hoe Reinis en de gemeente de afvalinzameling regelen en uitvoeren. Eventuele problemen ontstaan eerder door bewoners die niet de moeite willen nemen even een mailtje naar reinis te sturen en hun afval een paar uurtjes later aanbieden. In plaats daarvan zetten ze het er naast en trekken katten en vogels de zakken open.Ik zou persoonlijk graag een 100%controle zien bij naastgeplaatst afval en harde handhaving.

Bewoners moeten grof vuil verzamelen daardoor ontstaat er veel onnodig afval in tuinenWaardoor er meer ongedierte komt

Op de Anthonis van der Nootstraat heb je maar 1 ondergrondse container voor 2 flatgebouwen!!! Vuinliszakken staan er vaak naast. Ook hebben we geen glasbak, waardoor we een eind moeten lopen naar de glasbak. Ik ben niet tevreden!!

De blauwe bak vaker ophalen.

In de zomer zouden de GFT, RESTAFVAL en PMD vaker geleege of schoon gemaakt moeten worden aan de binnenkant en niet met een sopje de buitenkant. Die regent wel schoon.

Ik vind de opening van de ondergrondse container erg klein en onhandig.Papier 1x per vier weken is te weinig (toename bestellingen via internet, zorgt voor veel karton)

Wij scheiden plastic en papier, terwijl de mensen uit de flats gewoon alles in een zak proppen en dit in de ondergrondse containers gooien. Zakken die te groot zijn en er dus niet in kunnen worden ernaast geplaatst, zodat de meeuwen er lustig op los kunnen pikken. Zo heeft scheiden van afval mi weinig zin. Ook het uitblijven van grof vuil ophalen is geen succes. Mensen zonder aanhanger of helemaal geen vervoer kunnen hun vuil niet kwijt.

Bij ons Winkelcentrum Waterland staan er te weinig containers voor zoveel huishoudens

Ik ben blij dat we uit de luiers zijn. Want dan hadden we heel vaak maar de ondergrondse moeten lopen. Want in de zomer is het niet fijn om dat op te slaan in de schuur.

Ik vind het jammer dat wij, als flat bewoners, geen groen kunnen scheiden.

De ondergrondse containers zouden nog vaker geleegd moeten worden. Soms moet ik 3 locaties aflopen met de zware vuilniszak en dan blijken ze allemaal vol te zijn. Dan weer met de zak naar huis, maar veel mensen zetten toch de zak ernaast. Ook 8x bezoek per jaar aan de Stadswerf is te weinig. Nu moet je spullen gaan opsparen. Ook zou de papierbak vaker geleegd moeten worden. 1x per 4 weken is te weinig. Veel mensen bestellen veel online en dat is allemaal in karton verpakt.

Stoppen met omgekeerd inzamelen + scheiden. De afvalverwerkers kunnen zelf beter en efficiënter scheiden. Terug naar de 2 bakken voor huisafval en groen/tuinafval

Bij de hoogbouw zitten de containers vol met te grote zakken en dan duurt het te lang na melding voordat de container weer toegankelijk is

De containers zijn vaak vol en worden niet optijd geleegd

De rolcontainers worden nog weleens voor de helft geleegd en dan met name de groene container er blijft vaak restafval achter. Laat ze beter kijken

Het systeem zou toch zijn dat men op afstand de capaciteit kan "lezen"? Waarom gebeurt het dan zeer regelmatig dat ze vol zijn.

Als er gebeld word naar de Reinis, graag degene die de moeite neemt daarvoor, serieus nemen en niet afwimpelen met een gewenst antwoord om snel van diegene af te zijn. Maar eerlijk vertellen als er geen tijd is bijvoorbeeld om een container te legen ipv zeggen dat ze dezelfde dag nog langskomen. Geef mensen die verhuizen gratis de tijd om hun papier en afval te brengen naar De Reinis. Dat scheelt ook een hoop werk en volle bakken.

Ja te weinig grond containers .

Het valt mij op dat het voor de mensen moeilijker wordt gemaakt o.a. door het invoeren van onnodige pasjes om de container te openen en het beperken van het aantal bezoeken aan de milieu straat. Hierdoor kost het meer moeite en wordt afval naast de containers gezet omdat er niet voor kleine hoeveelheden naar de milieustraat gereden.

Draai het terug alle ranf gemeentes doen huisvuil en pmd samen inzamelen maak van pmd ook gewoon weer huisvuil papier en groen laten zo al het is maar draai pmd terug net zoals rotterdam heeft gedaan

worden veel te weinig geleegd

Het bij nacht en ontij legen van de ondergrondse container levert wel eens ergernis op vanwege geluidsoverlast.

Degelijke ondergrondse containers....vol sensor werkt de ene keer goed en dan niet...daar zit precies het probleem container is vol maar geeft het niet goed door dus word er niet gelegegd. Wel meer betalen....steeds slechtere service

