

MEMO

aan

De leden van raadsfracties

van

Wethouder D. van der Schaaf

datum

19 april 2016

pagina

1 van 3

Collectief Vraagafhankelijk Vervoer

Inleiding

Per 1 april 2016 is het collectief vraagafhankelijk vervoer overgegaan van uitvoerder. Met ingang van die datum zijn ook de beleidswijzigingen doorgevoerd. Deze beleidswijzigingen zijn noodzakelijk, omdat er een toename verwacht wordt van het aantal gebruikers van het CVV, omdat men langer zelfstandig blijft wonen, men gemiddeld ouder wordt, en het aantal mensen met zorg en/of mobiliteitsproblemen zal groeien. Door de toename van gebruikers zullen ook de uitvoeringskosten van de regeling gaan toenemen. Derhalve is voorgesteld het beleid te wijzigen met als doel de uitvoeringskosten van het CVV efficiënter en beter beheersbaar te maken, opdat deze voorziening in de toekomst in stand kan blijven.

Daarom is ervoor gekozen om het beleid omtrent het CVV effectiever te maken. In deze memo informeren wij u over de stand van zaken met betrekking tot de implementatie en uitvoering van het nieuwe beleid en de uitvoering van het CVV door de nieuwe aanbieder.

Beleidswijzigingen CVV 2016

De belangrijkste wijzigingen tav het beleid zijn:

- Mijden van spits door enkel ritten toe te staan tussen 09.00 en 17.00, uitzondering zijn prioriteitsritten. De gemeente is in gesprek met de vervoerder over de prioriteitsritten. Sociale activiteiten vallen hier niet onder. Bij de implementatie van dit beleid is geen rekening gehouden dat er diverse sociale activiteiten starten rond 09.00. Het is dan niet mogelijk om op tijd te komen met het CVV. Het is aan de gemeente om met de organisaties te komen tot afspraken over de aanvangstijden van activiteiten voor de doelgroepen. Tot op heden heeft de vervoerder alle medewerking gegeven om mensen op de juiste tijd en plek te krijgen.
- Beperken mogelijkheden begeleiding. In het beleid is bepaald dat de gemeente de sociaal begeleiders niet meer subsidieert. Een sociaal begeleider betaalt daarmee een tarief dat wordt vastgesteld door de vervoerder en met een maximum als geldende taxitarief. Het is wel nog mogelijk om een medisch begeleider of bestemmingsbegeleider mee te nemen, maar hiervoor is bestemming van de gemeente nodig. Dit is een forse verandering waar mensen nog aan moeten

wennen. De vorige vervoerder was coulant ten opzichte van begeleiders, waardoor mensen niet de noodzaak hadden om toestemming voor bestemmingsbegeleiding aan te vragen. Daarbij is gebleken dat het onderscheid tussen de verschillende vormen van begeleiding niet duidelijk genoeg is. Bekeken wordt of het beleid hierop aangescherpt kan worden.

We hebben het nieuw beleid middels diverse brieven gecommuniceerd. Echter, hier is verwarring over ontstaan bij gebruikers voor wat betreft de sociaal begeleider, omdat in de informatie staat dat deze mee kan reizen, mits er voldoende plek is en tegen het 'geldende taxitarief'. Vanuit inkoop is aangegeven dat de vervoerder dit tarief zelf mag bepalen, in de praktijk betekent dit dat het taxitarief gerekend wordt.

Knelpunten met betrekking tot de uitvoering

Bij de implementatie is een aantal naar zaken bovengekomen:

- Mensen met een individuele vervoersindicatie (ongeveer 50) maakten ook gebruik van het CVV. Individueel vervoer is niet meegenomen in de aanbesteding. De gemeente bekijkt op dit moment op welke wijze hierin adequaat kan worden voorzien. Tevens zal heronderzoek plaatsvinden om te bepalen of de voorziening nog adequaat is en er geen andere voorliggende mogelijkheden zijn.
- De afspraken over de aanrijtijden zijn niet veranderd, echter de vorige uitvoerder werd per rit gefinancierd. De huidige aanbesteding gaat uit van een lumpsum bekostiging waardoor de ritten zo efficiënt mogelijk worden ingezet. Uit de rapportages van de huidige uitvoerder blijkt dat er in de eerste dagen enkele overschrijdingen van de afgesproken aanrijtijden zijn. Dit heeft te maken met de opstartfase. Afspraak is dat regelmatig gerapporteerd wordt aan de gemeente.
- Het Besluit maatschappelijke voorzieningen Nissewaard 2016 is niet gepubliceerd. Dat heeft als gevolg dat het besluit geen rechtskracht heeft. Dit houdt in dat we de ingediende aanvragen nog dienen te behandelen conform het oude beleid. Voor de uitvoering betekent dit dat de huidige aanvragers gedurende beperkte tijd toestemming krijgen om een begeleider mee te laten reizen. Na publicatie van het beleid zullen alle aanvragen beoordeeld worden op basis van het nieuwe beleid en wordt bepaald of iemand al dan niet in aanmerking komt voor begeleiding. Belangrijke criteria in de afweging zijn de noodzaak en alternatieve oplossingen.

Er zijn op dit moment ongeveer 200 nieuwe aanvragen voor bestemmingsbegeleiding en 50 voor medische begeleiding ingediend op basis van het nieuwe beleid. Hiervoor worden een aantal scenario's voor beleid en implementatie uitgewerkt en zal het college geadviseerd worden hierover een besluit te nemen.

- Een deel van de gebruikers heeft jaarlijks extra ritten toegekend gekregen. Dit is soms incidenteel en soms structureel. De gemeente heeft hier geen registratie van bijgehouden, maar de vorige vervoerder wel. Deze informatie gebruiken wij nu om te bepalen welke cliënten recht hebben op extra kilometers. Vooraf is geen rekening gehouden met de omzetting van de extra ritten naar extra kilometers op individueel niveau. Dit betekent dat voor zo'n 1500 mensen nog een

omzetting plaats moet vinden. Aangezien iedereen over de standaardkilometers kan beschikken is het slechts in een enkel geval een knelpunt op korte termijn. Die mensen kunnen zich melden en op basis van het dossier en er zal direct een aanpassing worden gedaan. De komende drie maanden worden alle extra ritten omgezet en aan de kilometers op individueel niveau toegevoegd. Gedurende die implementatie geldt dat als er problemen ontstaan, omdat de extra kilometers nog niet zijn toegevoegd terwijl er wel een indicatie is voor extra ritten, hier melding van gedaan kan worden bij de gemeente en dit met voorrang wordt opgepakt.

- Wat betreft vervoer sportrolstoelers is de nieuwe vervoerder niet toegerust. In de praktijk blijkt dat het na het sporten lastig kan zijn om de transfer te maken naar een transportrolstoel, daarom wil men graag in de sportrolstoel vervoerd worden. In overleg met de vervoerder zal een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd worden naar de veiligheid voor vervoer in de sportrolstoel. Indien blijkt dat dit niet mogelijk is zal de klant toch de transfer naar de transportrolstoel moeten maken om vervoerd te kunnen worden in het CVV.
- Vanuit de kernen van voormalig Bernisse is de bereikbaarheid van de ziekenhuizen in Rotterdam niet geregeld. Voor inwoners van Spijkenisse is wel een uitzondering gemaakt voor het ziekenhuis in Dirksland. Het lijkt dat hier een stukje noodzakelijk is voor wat betreft het Maasstad Ziekenhuis en het St. Franciscus. Er wordt bekeken met de vervoerder wat de mogelijkheden zijn.

Communicatie

De beleidswijzigingen zijn schriftelijk gecommuniceerd, maar leiden tot een hoop vragen. In samenwerking met communicatie wordt momenteel gekeken naar de mogelijkheden om cliënten nader en beter te informeren. Een optie die daarbij wordt gezien is het organiseren van informatiebijeenkomsten om het beleid toe te lichten en vragen te beantwoorden.